

Algemene voorwaarden van de maatschap Deurwaarderskantoor Hanemaayer & De Boer

1. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van de maatschap Deurwaarderskantoor Hanemaayer & De Boer zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

2. Definities

- 2.1 Deurwaarderskantoor Hanemaayer & De Boer is een maatschap naar burgerlijk recht. De maatschap is gevestigd te Lelystad. Zij heeft als handelsnaam Hanemaayer | De Boer | & Partners Vestiging Lelystad en treedt in het handelsverkeer onder de naam Hanemaayer | De Boer | & Partners Vestiging Lelystad danwel Hanemaayer | De Boer | & Partners naar buiten. In deze algemene voorwaarden wordt deze maatschap hierna aangeduid met Hanemaayer | De Boer | & Partners.
- 2.2 Cliënten zijn opdrachtgevers, niet zijnde tussenpersonen, die Hanemaayer | De Boer | & Partners een opdracht verstrekken.
- 2.3 Tussenpersonen zijn opdrachtgevers, die beroepshalve juridische of incassowerkzaamheden verrichten. Hieronder worden verstaan advocaten, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus.
- 2.4 Ambtelijke werkzaamheden zijn alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen als bedoeld in art. 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.
- 2.5 Niet-ambtelijke werkzaamheden zijn alle door Hanemaayer | De Boer | & Partners te verrichten werkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen onder andere: de incassowerkzaamheden in de ruimste zin des woords, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van rolzitting bij de Rechtbank sector Kanton en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

3. Aanvaarding

- 3.1 Een aan Hanemaayer | De Boer | & Partners verstrekte opdracht geldt als aanvaard, wanneer dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Hanemaayer | De Boer | & Partners is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.
- 3.2 Alle opdrachten die worden gegeven aan één of meerdere gerechtsdeurwaarders verbonden aan Hanemaayer | De Boer | & Partners of aan hun medewerkers gelden te zijn gegeven aan de maatschap Hanemaayer | De Boer | & Partners.

4. Werkzaamheden

- 4.1 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4.2 Hanemaayer | De Boer | & Partners zal bij de behandeling van een opdracht tot invordering ervoor zorgdragen dat de daarmee gepaard gaande kosten, voor zover de wet en/of de rechtspraak dit toestaan, op desbetreffende debiteur verhaald worden voor zover debiteur in haar ogen financieel verhaal biedt.
- 4.3 Wanneer er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen voor ieder van de opdrachtgevers.
- 4.4 Het staat Hanemaayer | De Boer | & Partners vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of advocaat in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Hanemaayer | De Boer | & Partners als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.5 In het geval dat Hanemaayer | De Boer | & Partners de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

5. Tarieven

- 5.1 Hanemaayer | De Boer | & Partners berekent voor de door haar verrichte of te verrichten werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Hanemaayer | De Boer | & Partners heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Hanemaayer | De Boer | & Partners ondanks verzoeken daartoe zonder bericht laat.
- 5.3 Hanemaayer | De Boer | & Partners is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.
- 5.4 Bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever beschouwd Hanemaayer | De Boer | & Partners de reeds gemaakte kosten als zijnde verrekend met de ontvangen bedragen van debiteur.
- 5.5 In het geval Hanemaayer | De Boer | & Partners met haar opdrachtgever uitdrukkelijk andere tariefafspraken overeenkomt dan de in deze Algemene Voorwaarden vermelde tarieven dan gelden die andere tariefafspraken.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Hanemaayer | De Boer | & Partners is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van haar tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

- 6.2 Hanemaayer | De Boer | & Partners is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Hanemaayer | De Boer | & Partners gerechtsdeurwaarders is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Hanemaayer | De Boer | & Partners afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

7. Voorschotten

- 7.1 Hanemaayer | De Boer | & Partners is gerechtigd een voorschot te rekenen alvorens het dossier (verder) te behandelen. Dit voorschot wordt berekend aan de hand van de te verwachten uren tijdsbesteding, verschotten (waaronder griffierechten) en overige kosten.

8. Betaling

- 8.1 Voldoening van al hetgeen verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum; bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd zijnde de wettelijke rente voor handelstransacties.
- 8.2 Wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf dan wordt de rentevergoeding berekend op basis van artikel 6: 119a BW.
- 8.3 Indien opdrachtgever om welke reden dan ook het met (onderdelen van) de nota oneens is dient zulks binnen 14 dagen na factuurdatum aan Hanemaayer | De Boer | & Partners schriftelijk kenbaar te worden gemaakt met opgave van redenen. Na deze termijn wordt de nota als onweersproken beschouwd.

9. Buitengerechtelijke kosten

- 9.1 Wanneer de declaratie niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Blijft betaling na aanmaning uit, dan zal de debiteurenadministratie van Hanemaayer | De Boer | & Partners de vordering overdragen aan een derde. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

10. Duur van de overeenkomst

- 10.1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat de opdrachtgever stilzwijgend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
- 10.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- 10.3 Hanemaayer | De Boer | & Partners is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijn de vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.
- 10.4 Hanemaayer | De Boer | & Partners is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Hanemaayer | De Boer | & Partners gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

11. Geschillen

- 11.1 Op de rechtsverhouding tussen Hanemaayer | De Boer | & Partners en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Wijzigingen

- 12.1 Hanemaayer | De Boer | & Partners is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponerd bij de Rechtbank te Zwolle.

13. Datum en deponering

Deze voorwaarden zijn door Hanemaayer | De Boer | & Partners gedeponerd bij de Rechtbank te Zwolle-Lelystad te Lelystad en zijn laatstelijk vastgesteld op 27 mei 2011.

Tarieven voor cliënten zoals behorende bij de algemene voorwaarden van Hanemaayer | De Boer | & Partners

14. Definities

De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door of ten behoeve van de debiteur betaalde bedragen.

Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de cliënt betaalde bedragen.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de cliënt gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

Onder kosten worden verstaan: ambtelijke-, niet ambtelijke- en afwikkelingskosten, verschotten, kantoorkosten zoals vermeld in art 15 A 2

15. Tarieven

A. Incassoprovisie

1. Bij zaken waarin niets is geïncasseerd en zaken waarbij een bedrag van € 245 of minder is geïncasseerd, brengt Hanemaayer | De Boer | & Partners de cliënt minimaal een bedrag van € 37 aan incassoprovisie c.q. bureau- & dossierkosten in rekening.
2. Voor zaken waarin meer dan € 245 is geïncasseerd berekent Hanemaayer | De Boer | & Partners na gedeeltelijk betaling aan incassoprovisie over de ontvangen bedragen tot € 2500 12% en over het meerdere 10%. Er wordt altijd een minimumbedrag incassoprovisie berekend van € 37. Hanemaayer | De Boer | & Partners is daarnaast gerechtigd bureau- & dossierkosten te rekenen voor vergoeding van kantoorkosten zoals de aanleg van het dossier, kopieer-, fax- en scankosten enz. van minimaal € 25.

B. Advisering

1. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) is de cliënt aan Hanemaayer | De Boer | & Partners verschuldigd een honorarium van minimaal € 135 per uur exclusief eventuele reis- en verblijfkosten.

C. Ambtelijke kosten en verschotten

1. De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de cliënt doorberekend op basis van de overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven

- ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434a Rv.
2. Wanneer er geen schuldenaarstarief voor de opgedragen ambtshandeling is voorzien in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434aRv, berekent Hanemaayer | De Boer | & Partners een bedrag van minimaal € 75 per (ambts)handeling met inachtneming van het hierna bepaalde onder 15. C 4.
 3. Wanneer de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Hanemaayer | De Boer | & Partners zijn te wijten, is Hanemaayer | De Boer | & Partners gerechtigd om 50% te berekenen volgens art 15. C1 en 2.
 4. Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Hanemaayer | De Boer | & Partners in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken zal naast de van de overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven als hiervoor omschreven het onder 15. B1. genoemde tarief berekend worden. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt ambtelijke handelingen die bijzondere zorg, spoed of meer tijd vragen dan gebruikelijk is.
 5. De vergoeding voor verschotten en andere kosten welke niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven als hiervoor omschreven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of welke niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend.

D. Salaris gemachtigde

1. In vonnissen toegewezen bedragen inzake salaris gemachtigde zijn bestemd als (gedeeltelijke) vergoeding voor door Hanemaayer | De Boer | & Partners verrichte juridische werkzaamheden en komen als zodanig ten gunste van Hanemaayer | De Boer | & Partners.

16. BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Tarieven voor tussenpersonen zoals behorende bij de algemene voorwaarden van Hanemaayer | De Boer | & Partners

17. Definities

De grondslag voor de berekening van de afwikkelingskosten zijn alle geïncasseerde bedragen onder aftrek van alle andere verschuldigde kosten.

Geïncasseerde bedragen zijn alle rechtstreeks aan de gerechtsdeurwaarder en de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot afwikkeling.

Onder kosten worden verstaan: ambtelijke-, niet ambtelijke- en afwikkelingskosten, verschotten, kantoorkosten zoals vermeld in art 15 A 2

18. Tarieven

A. Basisvergoeding

1. In zaken waarin Hanemaayer | De Boer | & Partners een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in de administratie verwerkt, is een basisvergoeding van minimaal € 25 verschuldigd.

B. Rolwaarneming

1. Voor de waarneming van rolzittingen bij de Kantongerechten in Nederland is door opdrachtgever verschuldigd:
 - a. voor het aanleggen van het dossier, het aanbrengen van de zaak inclusief de eerste rolcomparitie en het versturen van het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 25.
 - b. voor ieder volgende rolcomparitie en het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 7,50.
 - c. voor het voorbereiden en bijwonen door een van de gerechtsdeurwaarders zelf, dan wel een gekwalificeerde medewerk(st)er van diens kantoor, van comparities van partijen, enquêtes, descentes of een mondelinge toelichting een bedrag van minimaal € 60 per uur.
 - d. in zaken waarin geen verweer is gevoerd of bij afdoening voor de eerste zittingsdag de helft van het toegewezen of gebruikelijke salaris gemachtigde.
 - e. in zaken op tegenspraak een derde van het gebruikelijke gemachtigde salaris met een minimum van € 7,50 per rolcomparitie.
 - f. bij een schikking tijdens de procedure zal een derde deel van het gebruikelijke volgens het liquidatietarief verschuldigde gemachtigdensalaris worden berekend, dit te berekenen over het bedrag aan oorspronkelijk gevorderde hoofdsom en blijft voor het overige artikel 18.B1.c en e van toepassing

C. Afwikkelingskosten

Afwikkelingskosten worden berekend over de totale bij de opdrachtgever en Hanemaayer | De Boer | & Partners ontvangen bedragen.

Voor de berekening van afwikkelingskosten wordt de volgende staffel gehanteerd met dien verstande dat de afwikkelingskosten minimaal € 37 bedragen:

Grondslag voor de afwikkelingskosten	In eurobedragen:	Percentage
Over de eerste tot	€ 10.000	4,5 %
Over het meerdere boven	€ 10.000	2,5 %
Afwikkelingskosten worden gemaximeerd tot	€ 700	

D. Ambtelijke kosten en verschotten

1. De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de cliënt doorberekend op basis van de bij overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434a Rv.
2. Wanneer er geen schuldenaarstarief voor de opgedragen ambtshandeling is voorzien in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434aRv, berekent Hanemaayer | De Boer | & Partners een bedrag van minimaal € 75 per (ambts)handeling met inachtneming van het hierna bepaalde onder 18.D.4.
3. Wanneer de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Hanemaayer | De Boer | & Partners zijn te wijten, is Hanemaayer | De Boer | & Partners gerechtigd om 50% te berekenen van de tarieven genoemd in 18.D.1 en 2.
4. Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Hanemaayer | De Boer | & Partners in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken zal naast de van de overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven als hiervoor omschreven een honorarium berekend worden van minimaal € 135,00 per uur exclusief eventuele reis- en verblijfkosten. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt ambtelijke handelingen die bijzondere zorg, spoed of meer tijd vragen dan gebruikelijk is.
5. De vergoeding voor verschotten en andere kosten welke niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven als hiervoor omschreven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of welke niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend.

19. BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.